

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa: **Ochrony i zabezpieczenie obiektu hali sportowej i pływalni Ośrodka Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Włochy przy ul. Gładkiej 18 w Warszawie wraz z przyległymi terenami oraz konwój wartości pieniężnych, a także wykonywanie innych czynności zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.**
2. **Szczegółowy zakres ochrony dotyczący przedmiotu zamówienia**
 - 2.1 W zakres obowiązków wykonawcy dotyczących ochrony i zabezpieczenia obiektów wchodzi w szczególności:
 - a) zainstalowanie systemu łączności bezprzewodowej w swoim Centrum Dyspozytorskim umożliwiające kontakt z załogami interwencyjnymi, dostosowanego do istniejącego systemu zabezpieczeń i telewizji przemysłowej oraz wykonania czynności w zakresie ochrony fizycznej obiektu, nadzorowanie urządzeń CCTV (systemu monitoringu wizyjnego), sporządzenie w porozumieniu z Zamawiającym planu ochrony obiektu wymienionego w ust. 1, prowadzenie dokumentacji w postaci raportów z pełnionych dyżurów, inicjowanie akcji interwencyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia oraz wykonywanie czynności wynikających z tej ustawy,
 - b) zainstalowanie na własny koszt, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, radiolinii napadowej wraz z pięcioma pilotami napadowymi do dyspozycji Zamawiającego w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym,
 - c) osoby nadzorujące pracę pracowników ochrony oraz osoby przeznaczone do realizacji zamówienia muszą być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji. Osoby muszą posiadać legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
 - d) Zamawiający dopuszcza do realizacji usługi osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności w stopniu lekkim,
 - e) Z uwagi na specyfikę zamawianej usługi, Zamawiający wymaga aby Wykonawca oddelegował do pracy w ramach niniejszego zamówienia osoby sprawne (mowa o osobach, które nie będą miały problemów z uzupełnianiem dokumentacji – „Książki ochrony obiektu/pracy ochrony”, na bieżąco/dokumentowanie czynności w czasie rzeczywistym) potrafiące szybko reagować na ewentualne sytuacje konfliktowe, pozostające w gotowości do podjęcia interwencji oraz odporne na stres,
 - f) pracownik ochrony stawia się do pracy punktualnie, niestawienie się o czasie będzie obarczone karami umownymi, o których mowa w Projektowanych Postanowieniach Umownych,
 - g) pracownik ochrony ma obowiązek być wyposażony w jednolite umundurowanie służbowe /czyste i wyprasowane/, identyfikator imienny z aktualnym zdjęciem,
 - h) pracownik musi posiadać wiedzę z zakresu „Ustawy o Ochronie Osób i Mienia”, a także znajomość regulaminów, terenu i pracowników obiektu OSiR Włochy,
 - i) pracownik ochrony ma obowiązek sumiennie wykonywać pracę i zapewnić maksymalne bezpieczeństwo mienia, życia i zdrowia osób przebywających na terenie obiektu,
 - j) pracownik ochrony przyjmuje i zdejmuje wyposażenie obiektu oraz obowiązki służbowe na piśmie w profesjonalnej „Książce ochrony obiektu/pracy ochrony” zapisując wszystkie nietypowe zdarzenia, awarie techniczne, nieregulaminowe zachowania klientów, wszystkie czynności, które dzieją się na obiekcie muszą być wpisywane do książki w czasie

rzeczywistym (na bieżąco). Pracownicy ochrony przyjmujący i zdający obowiązki potwierdzają ten fakt każdorazowo własnoręcznymi podpisami. Pracownicy Osir Włochy mają prawo dokonać wglądu do książki na każdym etapie i odnotować ta czynność np. poprzez wykonanie kserokopii lub zdjęcia,

- k) pracownik ochrony wydaje i przyjmuje uprawnionym pracownikom najemcy lokali kręgielni i baru w holu głównym klucze do najmowanych pomieszczeń. Pracownik najemcy zobowiązany jest potwierdzić zdarzenie własnoręcznym podpisem,
- l) pracownik ochrony odpowiada za powierzone mu na czas pełnienia dyżuru klucze do pomieszczenia serwerowni oraz drzwi wejściowych do obiektu,
- m) pracownik ochrony udziela informacji osobom korzystającym z usług dostępnych na terenie Osir Włochy w zakresie procedur wynajmu pomieszczeń i sprzętu oraz organizacji imprez,
- n) Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za udostępnienie pomieszczeń nieuprawnionym osobom przez delegowanego pracownika ochrony. Koszt ten wynosi 200 zł brutto,
- o) pracownik ochrony nie może przekazywać osobom postronnym (szczególnie klientom) prywatnych kontaktów (w tym prywatnych numerów telefonicznych) do pracowników OSiR Włochy,
- p) pracownik ochrony musi spełniać warunki, do wykonywania samodzielnej pracy na powierzonym stanowisku w tym prowadzenia dokumentacji w postaci raportów z pełnionych dyżurów oraz „Książki ochrony obiektu/pracy ochrony”,
- q) pracownik ma obowiązek znać regulamin ośrodka, z rodzajami pomieszczeń, rozkładem oraz ich przeznaczeniem, sprawować dozór i ochronę mienia znajdującego się w budynku i na terenie przyległym, prowadzić rejestr przebiegu dyżuru w książce dyżurów, obowiązkowo przekazywać uwagi z dyżuru zmiennikowi,
- r) w przypadku, kiedy pracownik ochrony nie spełnia wymogów Zamawiającego (kultura osobista, brak wykonywania poleceń zawartych w OPZ, opuszczanie stanowiska pracy, zaniedbania i narażanie na straty finansowe Osir Włochy, Wykonawca jest zobowiązany wymienić wskazanego pracownika w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia. Obowiązkowa informacja do Zamawiającego o wprowadzeniu na teren OSiR-u nowego pracownika, który powinien być wcześniej zapoznany z obiektem i obowiązkami na stanowisku pracy. Wytyczne dotyczą wszelkich czynności zawartych w OPZ,
- s) pracownik ochrony ma obowiązek w trakcie dokonywanych obchodów zgłaszać nieprawidłowości na każdym z obiektów, wskazanemu przez Zamawiającego pracownikowi,
- t) ochrona fizyczna prowadzona przez cały czas pełnienia służby,
- u) udzielanie informacji osobom korzystającym z usług dostępnych na terenie obiektu,
- v) nadzorowanie i obsługa instalacji alarmowej i monitoringu zainstalowanych na terenie obiektu oraz informowanie Zamawiającego o wadach w ich funkcjonowaniu.

2.2 Zakres dodatkowych obowiązków:

- a) 1 pracownik ochrony codziennie w godzinach 21.00-7.00,
- b) podczas przerwy technologicznej planowanej na przełomie czerwca i lipca 2025 r. oraz w wybrane dni, w które obiekt będzie nieczynny wymagany będzie jeden pracownik ochrony przez 24 godziny na dobę, o wszystkich dniach, w które obiekt będzie nieczynny oraz o dokładnym terminie przerwy technologicznej Zamawiający powiadomi Wykonawcę na co najmniej 7 dni przed ich wystąpieniem,

- c) okresowe zabezpieczanie imprez okolicznościowych oraz zawodów sportowych,
- d) stała współpraca z Zamawiającym w zakresie utrzymania ładu i porządku na terenie obiektu i w jego otoczeniu, w tym zgłaszanie jakichkolwiek zniszczeń lub uszkodzeń mienia,
- e) zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa mienia, życia i zdrowia osób przebywających na terenie obiektu, w razie potrzeby umożliwić klientom bezpieczne wejście/wyjście z i do obiektu,
- f) kontrolowanie ruchu osobowo – towarowego zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie obiektu oraz prowadzenie dokumentacji z tym związanej,
- g) uniemożliwianie wstępu na teren Ośrodka osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz osobom nieposiadającym uprawnień do wstępu na teren obiektu,
- h) przeciwdziałanie wszelkim próbom zakłócenia porządku i kradzieży na terenie objętym ochroną, zatrzymywanie osób ujętych na kradzieży lub zachowujących się w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka lub dewastującym mienie (do czasu przybycia odpowiednich służb porządkowych tj. straży miejskiej lub policji) i natychmiastowe powiadamianie odpowiedzialnego pracownika Ośrodka,
- i) udzielanie informacji osobom korzystającym z usług dostępnych na terenie hali sportowej, pomoc w udostępnieniu urządzeń i zamontowaniu np. siatek do siatkówki, tenisa, włączenie/ wyłączenie sauny itp.,
- j) patrolowanie obiektu oraz terenu przyległego co 90 minut, wszelkie uwagi winny być wpisane do Książki Ochrony i przekazane do administracji ośrodka,
- k) nadzorowanie i obsługa instalacji alarmowej i monitoringu zainstalowanej na terenie obiektu oraz informowanie Zamawiającego o wadach w jej funkcjonowaniu,
- l) wspomaganie pracowników ochrony poprzez przyjazdy załóg interwencyjnych/patrolowych, w przypadku interwencji w czasie nie przekraczającym 15 minut od wezwania,
- m) w razie wystąpienia awarii związanych z funkcjonowaniem urządzeń technicznych Ośrodka lub innych zdarzeń losowych powodujących zagrożenie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Ośrodka, natychmiastowe powiadomienie odpowiedzialnego pracownika Ośrodka oraz podjęcie niezbędnych działań celem zapewnienia bezpieczeństwa osób i zabezpieczenia mienia przed zniszczeniem,
- n) włączanie i wyłączanie oświetlenia budynku oraz chronionego obszaru, po zakończeniu zajęć odbywających się na terenie obiektu lub w czasie gdy jest to wymagane przez warunki zewnętrzne,
- o) okresowe zabezpieczanie imprez okolicznościowych oraz zawodów sportowych, (ze szczególnym uwzględnieniem dróg ewakuacji dla pieszych i służb ratunkowych oraz stosowanie się do wytycznych z administracji),
- p) stała współpraca z Zamawiającym w zakresie utrzymania ładu i porządku na terenie obiektu i w jego otoczeniu, w tym zgłaszanie jakichkolwiek zniszczeń lub uszkodzeń mienia,
- q) Osoby uprawnione posiadają osobiste karty, których używają przy wjeździe i wyjeździe z parkingu podziemnego, posiadają prawo postoju samochodu (w razie potrzeby potwierdzić zgodność w administracji). Inne pojazdy pracownik ochrony wpuszcza za zgodą administracji (szczególnie dostawców urządzeń niezbędnych do funkcjonowania obiektu). W dni organizowanych imprez pracownik ochrony wpuszcza pojazdy ich

organizatorów tylko i wyłącznie w ilości uzgodnionej z administracją lub wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego,

- r) pracownik ochrony ma obowiązek nadzorować aby drogi ewakuacyjne dla pieszych i samochodów służb ratunkowych muszą pozostawać cały czas przejezdne.

Szacowany czas trwania usługi ochrony i zabezpieczenia w obiekcie hali i pływalni przy ul. Gładkiej 18 wynosi 4100 roboczogodzin.

Zamawiający wyklucza możliwości wykonywania kluczowej części przedmiotu zamówienia przez podwykonawców. Zgodnie z zapisami SWZ.

2.3 Konwój wartości pieniężnych - Zakres obowiązków Wykonawcy:

- a) konwojowanie wartości pieniężnych z obiektu hali sportowej i pływalni Ośrodka Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Włochy położonego przy ul. Gładkiej 18 w Warszawie do wskazanego przez Zamawiającego, znajdującego się w Warszawie oddziału Banku Citi Handlowy,
- b) konwoje odbywać się będą średnio raz w tygodniu w dzień roboczy, o konkretnym terminie każdego konwoju Zamawiający poinformuje telefonicznie Wykonawcę na jeden dzień roboczy przed jego wykonaniem,
- c) osoby wykonujące zadania konwoju wartości pieniężnych muszą posiadać odpowiednie uprawnienia oraz sprzęt i środki do wykonywania tego typu zadań przewidziane odpowiednimi przepisami,
- d) konwoje odbywać się będą średnio raz w tygodniu, a maksymalna łączna ich ilość to – 52 (pięćdziesiąt dwa),
- e) konwojowane wartości pieniężne nie będą przekraczać 0,5 jednostki obliczeniowej.

2.4 Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność prawną i finansową za szkody Zamawiającego i osób korzystających z usług dostępnych na terenie obiektów wchodzących w skład zamówienia, powstałe w wyniku nieprawidłowego lub nierzetelnego wykonania usług z zakresu ochrony osób i zabezpieczenia mienia określonych umową z Zamawiającym i odpowiednimi przepisami.

2.5 Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania nadzoru nad pracownikami desygnowanymi do ochrony obiektów wchodzących w skład zamówienia; każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie dyscypliny przez pracownika ochrony (tj. w szczególności pełnienie dyżuru przez czas dłuższy niż 24 godziny na dobę, spanie podczas pełnienia dyżuru lub pełnienie go w stanie nietrzeźwości, spożywanie alkoholu na terenie chronionego obiektu oraz niepodjęcie interwencji w ustalonym czasie) skutkować będzie obniżeniem miesięcznego wynagrodzenia wykonawcy wymienionego w umowie o 10 % wartości tego wynagrodzenia. W sytuacji nieobsadzenia posterunku ochrony z winy Wykonawcy, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia z SWZ, Zamawiający nie zapłaci Wykonawcy wynagrodzenia, proporcjonalnie do okresu i zakresu na który przypada nienależyte wykonanie usługi.

2.6 Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności w wykonaniu zobowiązań wzajemnych.